



4.3 ขั้นตอนการจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562

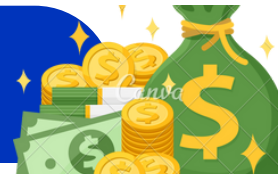
ขั้นตอนที่ 1

การยื่นและรับคำร้อง



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน บังคับตามหมวด 5 แห่งพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562

ข้อพิพาททางแพ่ง



เกี่ยวกับที่ดิน ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์

- ข้อพิพาทที่ไม่ใช่เป็นการโต้แย้งความเป็นเจ้าของทรัพย์สินอันส่งผลต่อการเปลี่ยนชื่อเจ้าของ

ระหว่างทายาท เกี่ยวกับทรัพย์สินมรดก

- ทรัพย์สินทุกชนิดที่ตกทอดแก่ทายาทเมื่อผู้ตายถึงแก่ความตาย รวมทั้งสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบต่างๆที่ผู้ตายมีอยู่

ข้อพิพาทอื่น ทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 แสนบาท

- สัญญาซื้อขาย
- สัญญาเช่าทรัพย์
- สัญญาเช่าซื้อ
- สัญญากู้ยืม
- สัญญาค้ำประกัน
- สัญญาจำนอง
- สัญญาจำนำ
- ฯลฯ

ข้อพิพาททางอาญา



ความผิดอันยอมความได้ อาทิ

- หมิ่นประมาท (ม.326)
- ฉ้อโกง (ม.341)
- ยักยอก (ม.352)
- ทำให้เสียทรัพย์ (ม.358)
- บุกรุก (ม.362)
- ฯลฯ

ความผิดหุโทษ 7 ฐานความผิด

- ประมาทไม่สาหัส (ม.390)
- ทำร้ายร่างกายไม่เป็นอันตรายแก่ร่างกายและจิตใจ (ม.391)
- ชู้ให้ตกใจ (ม.392)
- ดูหมิ่นซึ่งหน้า (ม.393)
- ไล่ต้อนสัตว์ไปสวนไร่นาคนอื่น (ม.394)
- ปล่อยปละละเลยสัตว์ไปสวนไร่นาคนอื่น (ม.395)
- ทำให้อับอายหรือเดือดร้อนรำคาญ (ม.397)



การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท **ทางแพ่ง**



เกี่ยวกับที่ดิน ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์

ข้อพิพาทที่ไม่ใช่เป็นการโต้แย้ง
ความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
ส่งผลต่อการเปลี่ยนชื่อเจ้าของ



ระหว่างทายาท เกี่ยวกับทรัพย์สินมรดก

ทรัพย์สินทุกชนิดที่ตกทอดสืบทายาท
เนื่องผู้ตายทิ้งทรัพย์สินตาม รวมทั้งสิทธิ
หน้าที่ และความรับผิดชอบต่างๆ
ที่ผู้ตายมีอยู่



ข้อพิพาทอื่น ทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 แสนบาท

สัญญาซื้อขาย สัญญาเช่าทรัพย์สิน
สัญญาเช่าซื้อ สัญญากู้ยืม
สัญญาทำประกัน สัญญาจ้าง
สัญญาจำนำ ฯลฯ



การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท *ทางอาญา*



ความผิดอันยอมความได้ อาทิ

- หนี้นประมาท (ม.326)
- ชก (ม.341)
- ฆาตกรรม (ม.352)
- ทำร้ายร่างกาย (ม.358)
- มุทสาหรณ์ (ม.362)
- ฯลฯ



ความผิดทุกโทษ : 7 สถานความผิด

- ประมาทไม่ตั้งใจ (ม.390)
- ทำร้ายร่างกายไม่เป็นอันตรายถึงแก่ชีวิต (ม.391)
- ฐานชก (ม.392)
- ฐานชิงทรัพย์ (ม.393)
- ฐานฉ้อโกง (ม.394)
- ฐานปลอมแปลงเอกสาร (ม.395)
- ทำให้อับอายหรือเสื่อมเสีย (ม.397)



การยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



ตาม ระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน พ.ศ. 2562

ข้อ 40 บุคคลที่ประสงค์จะไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ให้ยื่นคำร้องต่อศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

1. คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีภูมิสำเนา
2. สถานที่เกิดข้อพิพาท
3. ตามที่คู่กรณีตกลงกัน
4. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothon



การยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



ONLINE :

: หน่วยงาน

- 1.สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
- 2.ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน





การยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ตาม ข้อ 41 คำร้องต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- คำร้อง ผู้ยื่นคำร้องอาจแนบเอกสารหรือหลักฐานที่เป็นมูลเหตุแห่งข้อพิพาทด้วยก็ได้

1

แบบคำร้องขอใกล้เคียงข้อพิพาท

ตามพระราชบัญญัติการใกล้เคียงข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

หน่วยงาน.....

ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทภาคประชาชน.....

เลขที่ใบเรื่อง
วัน/เดือน/ปี
ผู้รับเรื่อง

1

๑. ผู้ยื่นคำร้อง/ผู้รับมอบอำนาจ ชื่อ - สกุล (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน..... วัน/เดือน/ปีเกิด..... อายุ..... ปี

ที่อยู่ติดต่อได้ เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... E-mail :..... Line :.....

๒. คู่กรณี ชื่อ - สกุล (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน..... วัน/เดือน/ปีเกิด..... อายุ..... ปี

ที่อยู่ติดต่อได้ เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... E-mail :..... Line :.....

๓. บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ - สกุล (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน..... วัน/เดือน/ปีเกิด..... อายุ..... ปี

ที่อยู่ติดต่อได้ เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... E-mail :..... Line :.....

เก็บค่าธรรมเนียม.....

๔. ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์

.....

.....

.....

.....

๕.สถานที่เกิดข้อพิพาท

.....

.....

.....

๖. ความประสงค์ในการแจ้งผู้ใกล้เคียงของผู้นั้นคำร้อง

☐ คลงแจ้งให้ผู้ใกล้เคียงจากบัญชีผู้ใกล้เคียงพร้อมคู่กรณี ☐ ให้หน่วยงานแต่งตั้งผู้ใกล้เคียงจากบัญชีของหน่วยงาน

ข้าพเจ้า ขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ปรากฏข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้หน่วยงานที่รับเรื่องของข้าพเจ้า

ส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบความช่วยเหลือ จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลงลายมือชื่อ..... (ผู้ยื่นคำร้อง)

(.....)

วันที่...../...../.....

การรับคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข้อ 42 เมื่อได้รับคำร้องและให้ประธานคณะทำงานหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบหลักเกณฑ์ว่าสามารถไกล่เกลี่ยได้ตามพระราชบัญญัติ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 และตรวจสอบข้อความในคำร้องและเอกสารประกอบตามข้อ 41 และให้ลงทะเบียนรับคำร้อง

✗ กรณีไม่เข้าหลักเกณฑ์ ยกคำร้อง

✓ กรณีเข้าหลักเกณฑ์ ให้ดำเนินการรับคำร้องกรอกข้อมูล รายละเอียด ในแบบ
คำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

*** กรณีคำร้องไม่ถูกต้อง ให้คืนคำร้องทำมาใหม่หรือแก้ไขเพิ่มเติมให้ถูกต้อง ภายในระยะเวลา 30 วัน หากผู้ยื่นคำร้องไม่แก้ไขเพิ่มเติมให้ถูกต้อง ให้ถือว่าผู้ร้องไม่ประสงค์ยื่นคำร้อง

คำร้องขอไกล่เกลี่ย

1

๗. สอดตามความสมัครใจของผู้มีฝ่ายหนึ่งที่จะเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ได้สอบถามความสมัครใจของผู้มีฝ่ายหนึ่ง
☐ สมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
☐ ไม่สมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๘. ความเห็นของเจ้าหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงาน
ข้อพิพาททาง
☐ ข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์
☐ ข้อพิพาทระหว่างทายาทเกี่ยวกับทรัพย์สินมรดก
☐ ข้อพิพาทอื่นที่ก้ำกึ่งในพระราชกฤษฎีกา
☐ ข้อพิพาทอื่นที่มีมูลหรือมีมูลไม่แน่นอนว่าเข้าข่าย หรือไม่เข้าข่ายในพระราชกฤษฎีกา (หน่วยความรัฐ)
☐ ข้อพิพาททางแพ่งที่มีมูลหรือมีมูลไม่แน่นอนว่าเข้าข่าย หรือไม่เข้าข่ายจำนวนตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา (ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน)

ข้อพิพาททางอาญา
☐ ข้อพิพาททางอาญาอันยอมความได้ (ระบุเรื่อง)
☐ ความผิดอาญาโทษ ตามประมวลกฎหมายอาญา
☐ มาตรา ๓๑๐ ☐ มาตรา ๓๑๑ ☐ มาตรา ๓๑๒ ☐ มาตรา ๓๑๓ ☐ มาตรา ๓๑๔ ☐ มาตรา ๓๑๕
☐ มาตรา ๓๑๖ ☐ อื่น ๆ ระบุฐานความผิด
☐ ความผิดอาญาอื่นที่ไม่กระทำความผิดส่วนรวมตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา (ระบุ)
☐ ข้อพิพาทอื่น (ระบุ)

เอกสารหลักฐานที่สำคัญ
.....

ความเห็นของเจ้าหน้าที่เจ้าของสำนวน
☐ เห็นควรดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
☐ เห็นควรจำหน่ายคำร้องขอไกล่เกลี่ย
ลงชื่อ เจ้าของสำนวน

ความเห็นหัวหน้ากลุ่ม/คณะทำงาน
☐ เห็นควรดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่อไป
☐ เห็นควรจำหน่ายคำร้องขอไกล่เกลี่ย
ลงชื่อ หัวหน้ากลุ่ม/คณะทำงาน

๙. ความเห็นนายทะเบียน
☐ เห็นชอบดำเนินการตามเสนอ
☐ อื่น ๆ
ลงชื่อ นายทะเบียน
(.....)
(ตำแหน่ง.....)
วันที่ / /



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothon

สอบถามความสมัครใจเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข้อ 43 เมื่อรับคำร้องแล้ว ให้สอบถามความสมัครใจคู่กรณีอีกฝ่ายภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้มีการรับคำร้อง เว้นแต่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายร่วมกันยื่นคำร้อง

ข้อ 44

✓ กรณีคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งสมัครใจ

1. ให้แจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบ

2. นัดหมายให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมา เพื่อกำหนดวันและเวลานัดไกล่เกลี่ย และกำหนดจำนวนผู้ไกล่เกลี่ย และเลือกผู้ไกล่เกลี่ย โดยให้เสนอรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ย ในบัญชีผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน ให้คู่กรณีเลือก รวมทั้งชี้แจงคู่กรณีเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ผลทางกฎหมายในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และสิทธิในการยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

✗ กรณีคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งไม่สมัครใจ --- ให้จำหน่ายคำร้อง และดำเนินการแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยทราบ

กรณีที่คู่กรณีมากกว่าสองฝ่ายและคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ย ให้สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณีที่สมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้



การแจ้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา ให้ทราบ

ข้อ 45 ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา ให้ตรวจสอบข้อพิพาทในคดีอาญานั้นด้วยว่า

1. หากคดีอยู่ในระหว่างการสอบสวนหรือพิจารณาคดีของพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาล

2. ให้ประธานคณะทำงานมีหนังสือแจ้งให้พนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาลแล้วแต่กรณี ทราบ

3. เมื่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาสิ้นสุดลง ให้ประธานคณะทำงานหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย แจ้งพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาล แล้วแต่กรณีทราบ ในกรณีที่คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาททางอาญากันได้ ให้ส่งสำเนานั้นถึงข้อตกลงดังกล่าวไปด้วย



ขั้นตอนที่ 2

การแต่งตั้งผู้ใกล้ชิด



การเลือกผู้ไกล่เกลี่ย

ระเบียบกระทรวงยุติธรรม ว่าด้วยการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย พ.ศ. 2562
และระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทภาคประชาชน พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

✓ เมื่อคู่กรณีทุกฝ่ายมาพร้อมกันตามกำหนดนัด ให้เจ้าหน้าที่จัดให้คู่กรณีร่วมกันกำหนดจำนวน
ผู้ไกล่เกลี่ย และเลือกผู้ไกล่เกลี่ยจากบัญชีผู้ไกล่เกลี่ยที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชนจัดทำไว้

1. กรณีผู้ไกล่เกลี่ยหนึ่งคน ให้คู่กรณีร่วมกันแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย
2. กรณีผู้ไกล่เกลี่ยสองคน ให้คู่กรณีแต่ละฝ่ายแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยฝ่ายละหนึ่งคน
3. กรณีผู้ไกล่เกลี่ยสามคน ให้คู่กรณีแต่ละฝ่ายแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยฝ่ายละหนึ่งคน และให้คู่
กรณีทุกฝ่ายร่วมกันแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนที่สาม

หากคู่กรณีประสงค์ให้ศูนย์ฯ ดำเนินการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยคนหนึ่งหรือหลายคน ให้ศูนย์ฯ
เลือกผู้ไกล่เกลี่ย ตามลำดับหมายเลขในบัญชีผู้ไกล่เกลี่ย

✗ ถ้าคู่กรณีทั้งสองฝ่ายไม่อาจร่วมกันกำหนดจำนวนผู้ไกล่เกลี่ยได้ และคู่กรณีมิได้ร้องขอให้
หน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย ให้จำหน่ายคำร้อง

แบบสมัครใจเข้าร่วม แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย



2

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน.....
คำเนิการไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒
แบบสมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

วันที่ เดือน พ.ศ.

คำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เลขที่...../.....

เรื่อง/ข้อพิพาท/ข้อหาหรือฐานความผิด :

จำนวนทุนทรัพย์ : (.....)

ด้วยคู่กรณีทั้งสองฝ่ายสมัครใจและยินยอมเข้าร่วมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในครั้งนี้ โดยจะถือปฏิบัติ
ตามขั้นตอนว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ และจะรักษา
ความลับของข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตกลงเลือกและแต่งตั้งผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยในข้อพิพาทนี้ คือ

๑. ๒.

๓.

ลงชื่อ.....คู่กรณี (ผู้ร้อง)

(.....)

...../...../.....

ลงชื่อ.....คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง

(.....)

...../...../.....



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothorn

สอบถามความยินยอมผู้ไกล่เกลี่ย



ข้อ 46 การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ประธานคณะทำงานหรือบุคคลได้รับมอบหมายสอบถามความยินยอมไปยังผู้ไกล่เกลี่ยในการเข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยในข้อพิพาทนั้น

✗ กรณีผู้ไกล่เกลี่ยไม่ยินยอม ให้ประธานศูนย์ฯ แจ้งไปยังคู่กรณีทุกฝ่ายทราบ และดำเนินการจัดให้คู่กรณีเลือกผู้ไกล่เกลี่ยใหม่

✓ กรณีผู้ไกล่เกลี่ยให้ความยินยอม ให้ประธานคณะทำงานแจ้งให้คู่กรณีทุกฝ่ายทราบ และกำหนดวันจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

*** ตรวจสอบผู้ไกล่เกลี่ยขึ้นทะเบียนตามพรบ.การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562 หรือไม่ และบัตรผู้ไกล่เกลี่ยต้องไม่ขาดอายุ

แบบสมัครใจเข้าร่วม แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

2

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
ดำเนินการไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒
แบบสมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

วันที่ เดือน พ.ศ.

คำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เลขที่ /

เรื่อง/ข้อพิพาท/ข้อหาหรือฐานความผิด :

จำนวนคู่กรณี : ()

ด้วยคู่กรณีทั้งสองฝ่ายสมัครใจและยินยอมเข้าร่วมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในครั้งนี้ โดยจะถือปฏิบัติตามขั้นตอนว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ และจะรักษาความลับของข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตกลงเลือกและแต่งตั้งผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยในข้อพิพาทนี้ คือ

๑. ๒. ๓.

ลงชื่อ.....คู่กรณี (ผู้ร้อง) ลงชื่อ.....คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง
() ()
/ / /

การยินยอมเป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข้าพเจ้า.....ทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย เลขที่.....
ออกโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ วันออกบัตร.....วันหมดอายุ.....ยินยอมเป็น
ผู้ไกล่เกลี่ยในข้อพิพาทนี้ ตามระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ.....ผู้ไกล่เกลี่ย
()
/ /

ความกฎหมายแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง.....
ขอแต่งตั้ง.....เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกฎหมาย

ลงชื่อ.....นายทะเบียน/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
()



การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

การแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

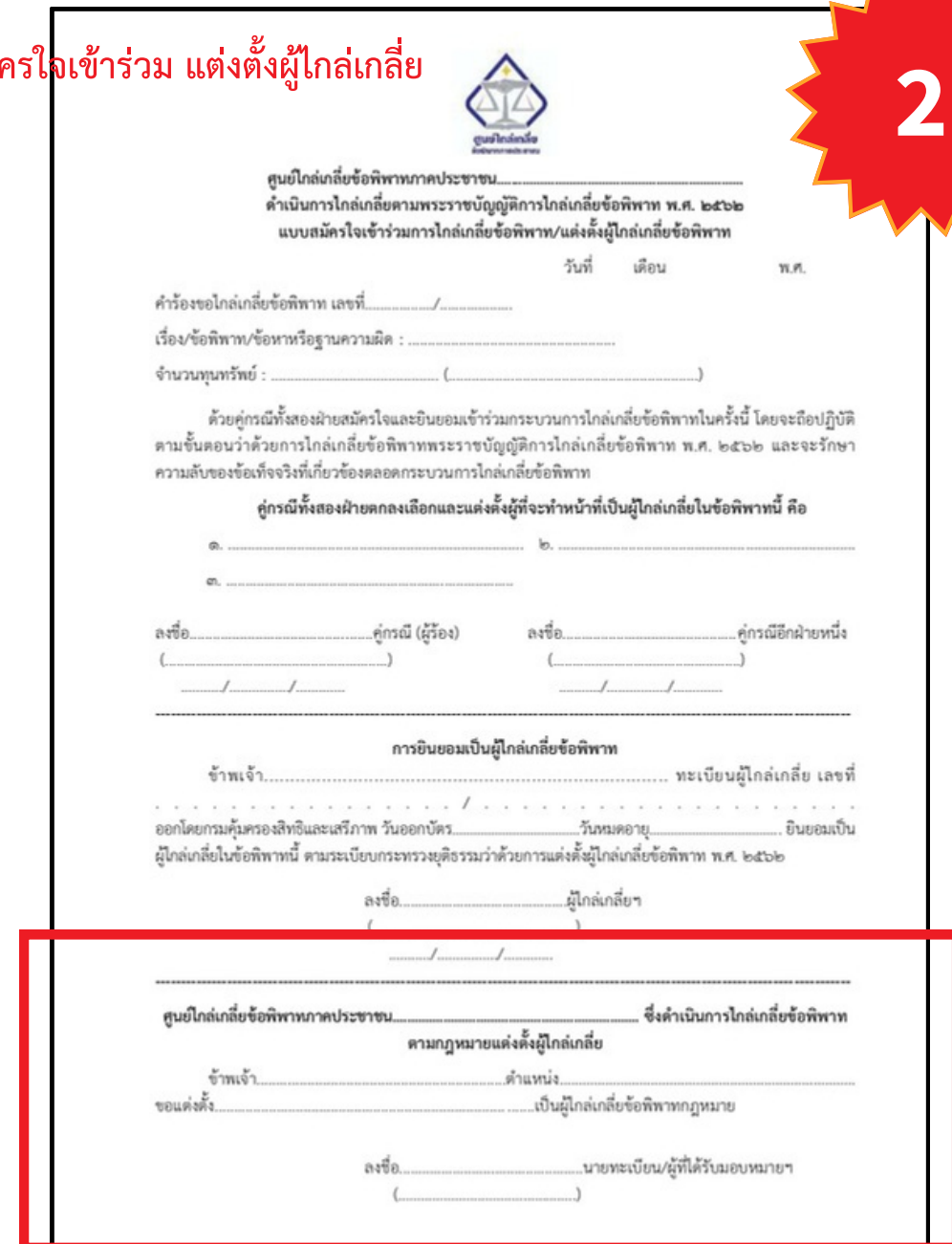
เมื่อผู้ไกล่เกลี่ยตอบรับเข้าร่วมการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยแล้ว ให้ประธานศูนย์ฯ ลงนามแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

*** โดยผู้แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย ต้องเป็นประธานศูนย์หรือรองประธานศูนย์ฯ เท่านั้น ตามระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ 15 วรรคสอง “ในการดำเนินงานศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน ให้ประธานคณะกรรมการเป็นผู้แทนของคณะกรรมการ กรณีประธานคณะกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานคณะกรรมการ เป็นผู้ดำเนินการแทนประธานคณะกรรมการ”

แบบสมัครใจเข้าร่วม แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

2



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
ดำเนินการไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒
แบบสมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

วันที่ เดือน พ.ศ.

คำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เลขที่...../.....
เรื่องข้อพิพาท/ข้อหาหรือฐานความผิด :
จำนวนคู่กรณี : (.....)

ด้วยคู่กรณีทั้งสองฝ่ายสมัครใจและยินยอมเข้าร่วมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในครั้งนี้ โดยจะปฏิบัติตามขั้นตอนว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ และจะรักษาความลับของข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตกลงเลือกและแต่งตั้งผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยในข้อพิพาทนี้ คือ

๑. ๒.
๓.

ลงชื่อ..... คู่กรณี (ผู้ร้อง) ลงชื่อ..... คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง
(.....) (.....)
...../...../.....

การยินยอมเป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข้าพเจ้า..... ทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย เลขที่.....
.....
ออกโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ วันออกบัตร..... วันหมดอายุ..... ยินยอมเป็นผู้ไกล่เกลี่ยในข้อพิพาทนี้ ตามระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ..... ผู้ไกล่เกลี่ย
(.....)

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน..... ซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ตามกฎหมายแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

ข้าพเจ้า..... ตำแหน่ง.....
ขอแต่งตั้ง..... เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกฎหมาย

ลงชื่อ..... นายทะเบียน/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
(.....)



๕ ขั้นตอนที่ 3

การดำเนินการกระบวนการใกล้เคียง



การดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



ดำเนินการ
ไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท



การประชุมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ผู้ไกล่เกลี่ยเปิดประชุม (นัดแรก)



การค้นหาประเด็นข้อพิพาท
และความต้องการที่แท้จริง



ผู้ไกล่เกลี่ยสรุปประเด็นทั้งหมด



การแก้ไขปัญหาคัดแย้งในประเด็นข้อพิพาท



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com

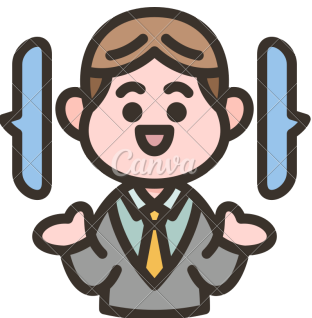


facebook.com/mojyasothon



การสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย

ตาม ระเบียบกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ 52



การสิ้นสุด
การไกล่เกลี่ย
มี 3 แนวทาง

คู่กรณีถอนตัวจากการไกล่เกลี่ย

ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่า การไกล่เกลี่ยต่อไป
ไม่เป็นประโยชน์

คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทกันได้

แบบคำร้องยุติ

แบบคำร้อง
☐ ขอคัดค้านผู้ไกล่เกลี่ย
☐ ขอตั้งข้อรังเกียจผู้ไกล่เกลี่ย
☐ ผู้ไกล่เกลี่ยขอยุติหน้าที่
☐ คู่กรณีขอลงนาม

คำร้องเรื่อง.....
เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ระหว่าง { คู่กรณี (ผู้ร้อง)
คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง
ผู้ไกล่เกลี่ย
ผู้ไกล่เกลี่ย
ผู้ไกล่เกลี่ย

เรียน.....(หัวหน้าหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท)
ข้าพเจ้าชื่อ.....สกุล.....เกิด.....
เลขบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....
มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่.....ต.รอก/ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....ID Line.....
มีความประสงค์ ☐ ขอคัดค้านผู้ไกล่เกลี่ย ☐ ขอตั้งข้อรังเกียจผู้ไกล่เกลี่ย ☐ ขอยุติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ย
โดยมีเหตุผลดังต่อไปนี้.....

(.....)
(ผู้ยื่นคำร้อง)

ความเห็น/คำสั่งของคำสั่งของหัวหน้าหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

(.....)
หัวหน้าหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทกันได้

ข้อ 49 เมื่อคู่กรณีสามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ผู้ไกล่เกลี่ยบันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือจัดให้มีการบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทนั้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้คู่กรณีและผู้ไกล่เกลี่ยลงลายมือชื่อไว้

บันทึกข้อตกลง อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ชื่อและที่อยู่ของคู่กรณี
- ข้อพิพาทตามกฎหมาย
- ความสมัครใจเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- สาระสำคัญของข้อตกลงอันเป็นผลของการไกล่เกลี่ย เช่น การชดใช้เยียวยา ค่าเสียหายเงื่อนไขที่คู่กรณีต้องปฏิบัติหรืองดเว้นการปฏิบัติ ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ไกล่เกลี่ยอ่านบันทึกข้อตกลงให้คู่กรณีฟัง เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อความและความเข้าใจที่ตรงกันและผู้ไกล่เกลี่ยพร้อมด้วยคู่กรณีลงลายมือชื่อรับรองในบันทึกข้อตกลง

บันทึกข้อตกลง



บันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท
ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
ซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

ทำที่.....
.....

คำร้องขอเลขที่...../.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

คู่กรณี (ผู้ร้อง)

ระหว่าง

คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง

เรื่อง/ข้อพิพาท/ข้อหาหรือฐานความผิด :

จำนวนทุนทรัพย์.....

๑. อยู่บ้านเลขที่ ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "คู่กรณี" ฝ่ายหนึ่ง กับ

๒. อยู่บ้านเลขที่ ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง" อีกฝ่ายหนึ่ง

ขอทำบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทต่อหน้าผู้ไกล่เกลี่ย โดยมีข้อความตามที่กล่าวต่อไปนี้

๑. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทวันนี้ คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้มาเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทร่วมกันตามเจตนารมณ์ด้วยความสมัครใจ

๒.

๓.

๔.

อนึ่ง ในการ...

3



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothorn

๕ ขั้นตอนที่ 4

รายงานผลการใกล้เคียงข้อพิพาท





รายงานผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

การดำเนินการประชุมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแต่ละครั้ง ต้องมีการจัดทำรายงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททุกครั้งถึงข้อสรุป ร่วมกันของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อให้ทราบว่าคู่กรณีทุกฝ่าย สามารถตกลงกันได้ไว้อย่างไร อาทิ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสำเร็จ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไม่สำเร็จ เลื่อนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไป อีกครั้ง เป็นต้น

- การไกล่เกลี่ยสำเร็จหรือไม่สำเร็จในนัดแรก และไม่มีนัด ไกล่เกลี่ยอีก จัดทำรายงานในรูปแบบฟอร์มหมายเลข 2
- การไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จในนัดแรก และมีการกำหนดวันไกล่ เกลี่ยอีกครั้ง จัดทำรายงานในรูปแบบฟอร์มหมายเลข 2 และในการไกล่เกลี่ยนัดที่สอง ให้จัดทำรายงานผลการไกล่เกลี่ย ในฟอร์มหมายเลข 4

แบบสมัครใจเข้าร่วม แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
ซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

เลขที่คำขอที่ : _____ ลงวันที่ : _____ / _____ / _____
คู่กรณีฝ่ายหนึ่ง : _____
คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง : _____
เรื่องที่พิพาทหรือหาข้อยุติ : _____
จำนวนคู่กรณี : _____

คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตกลงเลือกและแต่งตั้งผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนี้ คือ

๑. _____ ๒. _____
๓. _____

ลงชื่อ _____ คู่กรณี (ผู้ร้อง) ลงชื่อ _____ คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง
() ()
_____/_____/_____/_____/_____/_____

การยินยอมเป็นผู้ไกล่เกลี่ย

ข้าพเจ้า _____ ทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย เลขที่ _____ / _____
ออกโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ วันออกบัตร _____ วันหมดอายุ _____ ยินยอมเป็น
ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนี้ ตามระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ _____ ผู้ไกล่เกลี่ย
()
_____/_____/_____/_____/_____/_____

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชนแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย

ข้าพเจ้า _____ ตำแหน่ง _____
ขอแต่งตั้ง _____ เป็นผู้ไกล่เกลี่ยตามกฎหมาย

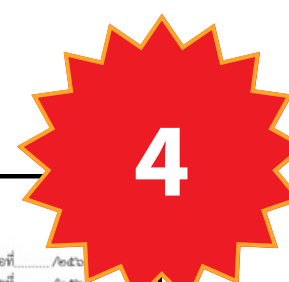
ลงชื่อ _____ ผู้ไกล่เกลี่ย
()
_____/_____/_____/_____/_____/_____

รายงานผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

☐ คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตกลงเลือกผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอีกครั้ง ในวันที่ _____ เวลา _____ น.
☐ คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ ตามบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท
☐ คู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้
☐ คู่กรณีถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามมาตรา ๒๗
☐ ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่าหากไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่อไปจะไม่เป็นประโยชน์และเห็นสมควรยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ลงชื่อ _____ ผู้ไกล่เกลี่ย ลงชื่อ _____ คณะทำงาน
() ()
_____/_____/_____/_____/_____/_____

รายงานการไกล่เกลี่ย



รายงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

คู่กรณี (ผู้ร้อง) _____
คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง _____

ระหว่าง { _____ คู่กรณี (ผู้ร้อง)
_____ คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง

ผู้ไกล่เกลี่ยเริ่มการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เวลา _____ นาฬิกา

สรุปผลการไกล่เกลี่ย

☐ ข้อพิพาทยังมีบางประเด็นที่ยังไม่สามารถหาข้อยุติในวันนัด คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตกลงนัดไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทอีกครั้ง ในวันที่ _____ เวลา _____ น.
☐ คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทกันได้
☐ คู่กรณีตกลงระงับข้อพิพาทกันไม่ได้
☐ คู่กรณีถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามมาตรา ๒๗
☐ ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่าหากไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่อไปจะไม่เป็นประโยชน์และให้ยุติการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท

จึงบันทึกรายงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนี้ และคู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

_____ คู่กรณี (ผู้ร้อง) _____ คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง
() ()
_____ ผู้ไกล่เกลี่ย
()
_____/_____/_____/_____/_____/_____

หมายเหตุ กรณีคู่กรณีถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามมาตรา ๒๗ ให้แนบแบบคำร้องขอถอนตัว
ประกอบการรายงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนี้ด้วย

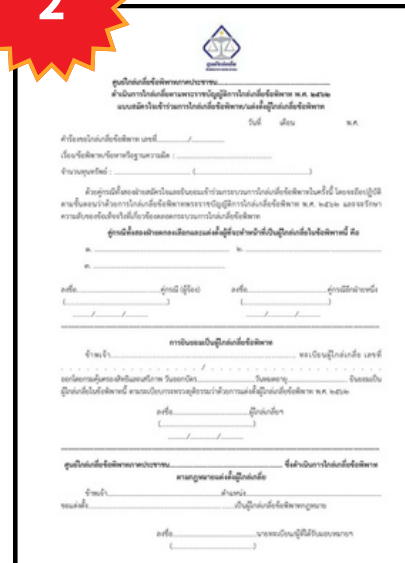


การขอออกหนังสือรับรองการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คำร้อง



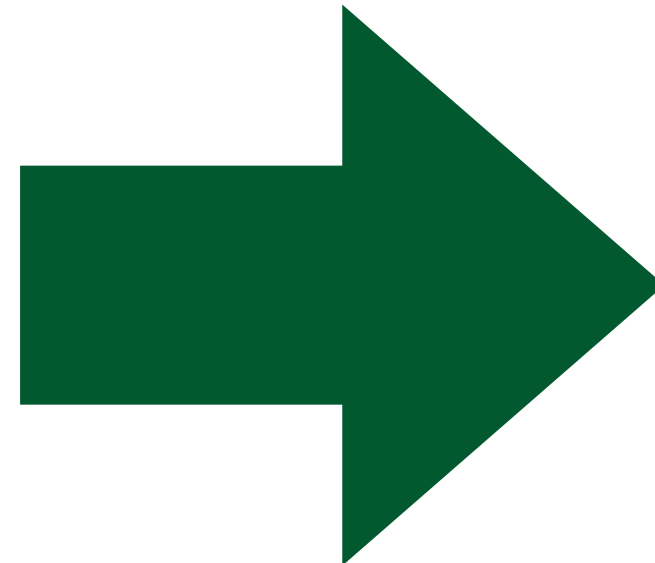
แบบสมัครใจเข้าร่วม แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย



บันทึกข้อตกลง



รายงานการไกล่เกลี่ย



สำนักงานยุติธรรมจังหวัดยโสธร



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothon

ผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท

ข้อพิพาททางแพ่ง



ข้อตกลงระงับข้อพิพาทนั้น บังคับกันได้

เกี่ยวกับที่ดิน ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์

ระหว่างทายาท เกี่ยวกับทรัพย์สินรดก

ข้อพิพาทอื่น ทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 แสนบาท

ข้อพิพาททางอาญา



สิทธินำคดีอาญามาฟ้องระงับ

ความผิดอันยอมความได้ อาทิต

ความผิดลหุโทษ 7 ฐานความผิด

ข้อพิพาททางแพ่งที่เกี่ยวข้องเนื่องกับข้อพิพาทอาญา



สิทธินำคดีอาญามาฟ้องจะระงับต่อเมื่อ
คู่กรณีได้ปฏิบัติตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท
ในส่วนแพ่งแล้ว

ในกรณีคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตาม
ข้อตกลงระงับข้อพิพาทในส่วนแพ่ง
ให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งดำเนินการเพื่อขอให้ม
การบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทต่อไป



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothon



อายุความ

พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562

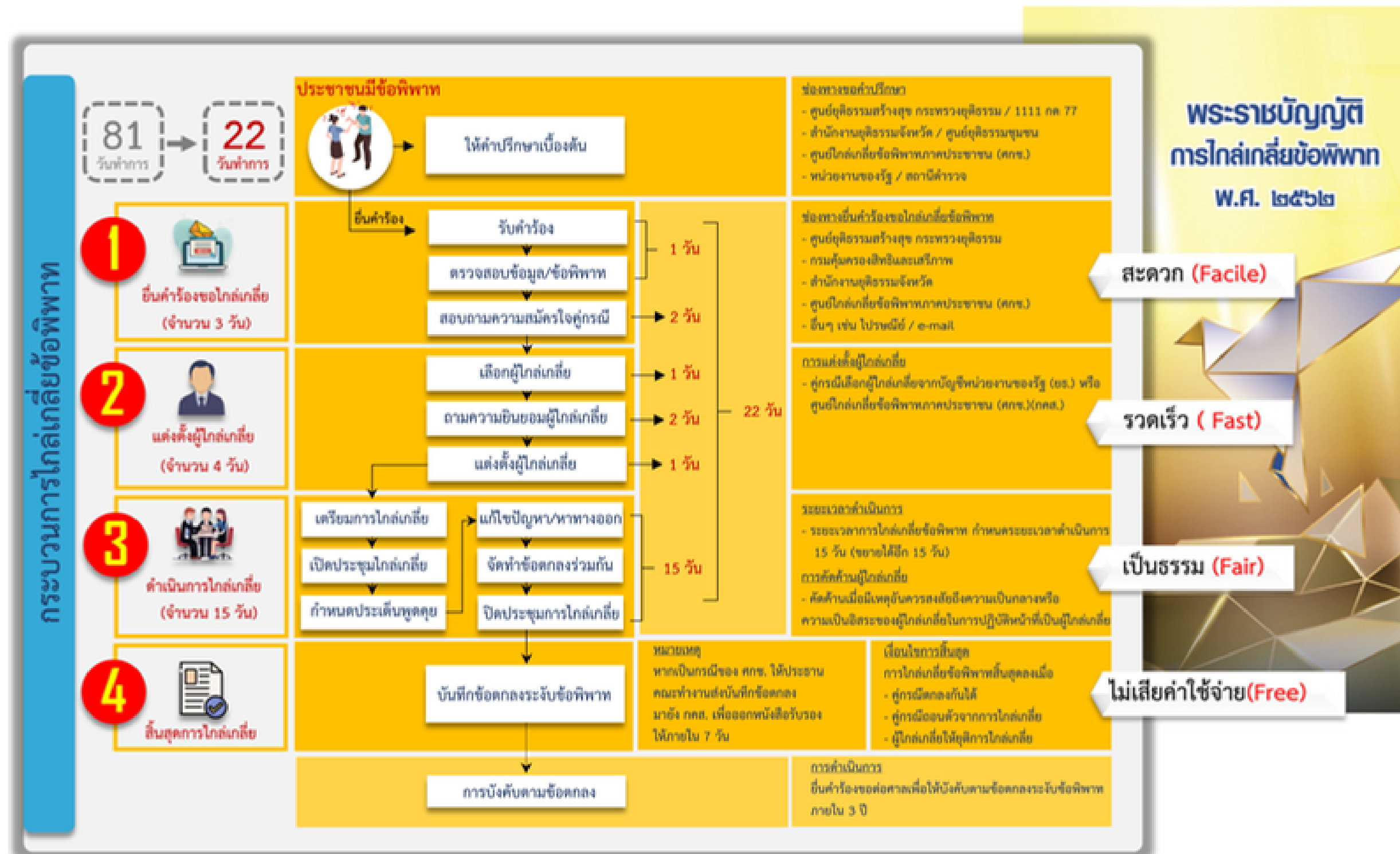
1. มาตรา 6 ในกรณีที่**การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลงโดยไม่เป็นผล**
 - หากปรากฏว่าอายุความครบกำหนดไปแล้วในระหว่างการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท **หรือ**
 - จะครบกำหนดภายใน 60 วันนับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง

ให้อายุความขยายออกไปอีก 60 วัน นับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง
2. ในกรณีที่**ศาลมีคำสั่งไม่บังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท**ตามมาตรา 33 ให้อายุความขยายออกไปอีก 60 วัน โดยให้นับระยะเวลา 60 วันนับแต่วันที่คำสั่งของศาลถึงที่สุด
3. ในกรณีที่**ข้อพิพาททางแพ่งเกี่ยวข้องกับข้อพิพาททางอาญา** หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท
 - หากปรากฏว่าอายุความครบกำหนดไปแล้วในระหว่างการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท **หรือ**
 - จะครบกำหนดภายใน 60 วันนับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง

ให้อายุความขยายออกไปอีก 60 วัน นับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง



ขั้นตอนกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



ปรับปรุง : 9 กุมภาพันธ์ 2566



045 711 214

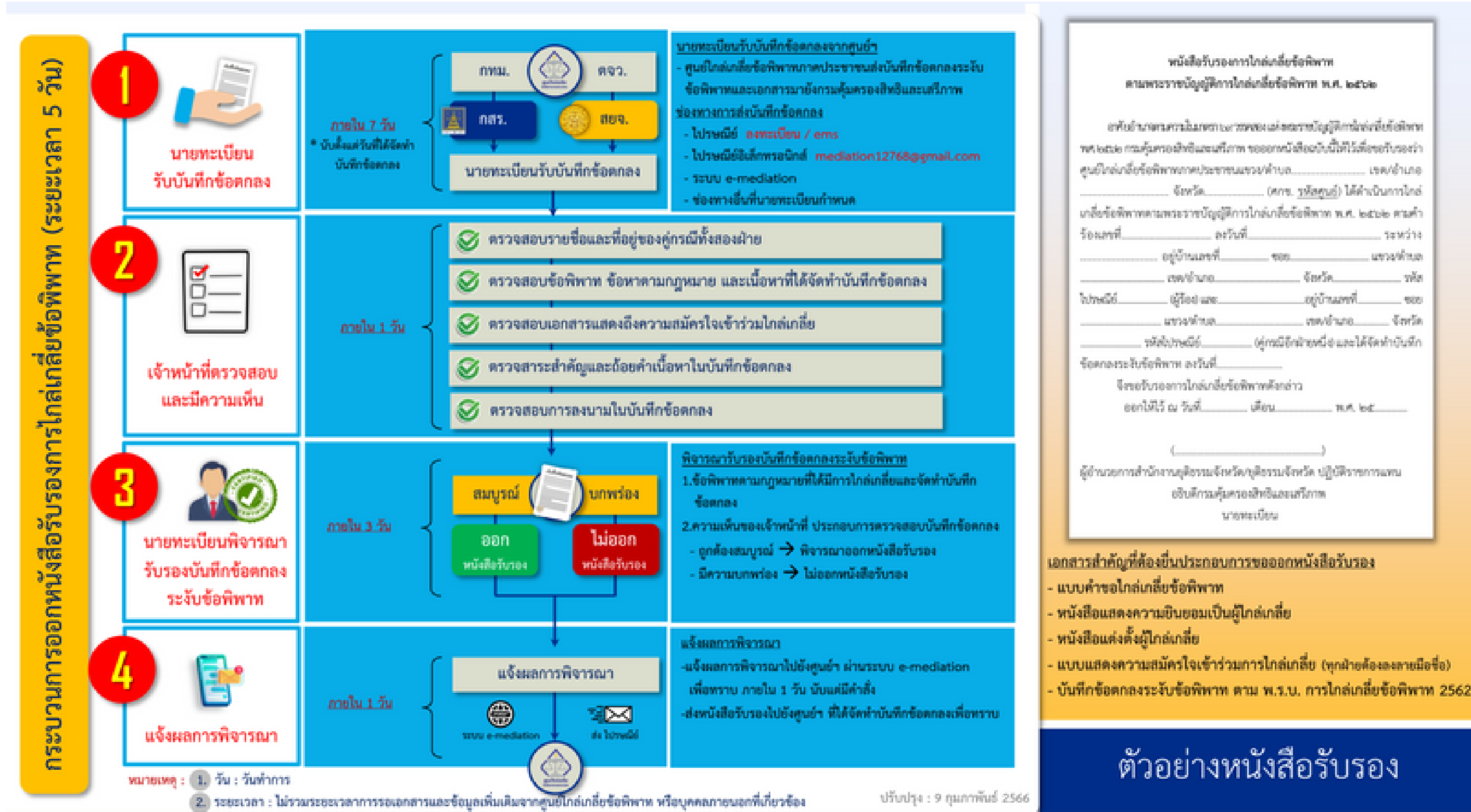


yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothorn

ขั้นตอนกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



045 711 214



yasothorn_moj@hotmail.com



facebook.com/mojyasothorn



การบังคับข้อตกลงระงับข้อพิพาท ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562



มาตรา 32 เมื่อคู่กรณีฝ่ายหนึ่งเรียกร้องให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทแล้ว แต่คู่กรณีที่ถูกเรียกร้องนั้นไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท คู่กรณีฝ่ายที่เรียกร้องอาจยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อให้บังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทได้ การร้องขอต้องกระทำภายใน 3 ปี นับแต่วันที่อาจบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทได้ ถ้าไม่ได้ร้องขอภายในกำหนดดังกล่าว ให้มูลหนี้ตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทนั้นเป็นอันระงับไป

ยื่นคำร้องขอต่อศาล พร้อมหนังสือบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทที่สำนักงานยุติธรรมรับรองแล้ว

ยื่นต่อศาลที่มีการทำข้อตกลงระงับข้อพิพาทในเขตศาล

ยื่นต่อศาลที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตศาล

ยื่นต่อศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาพิพากษาข้อพิพาทซึ่งได้มีการไกล่เกลี่ย

ร้องขอภายใน 3 ปี
นับแต่วันที่อาจบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาทได้

